

Algemene Voorwaarden ABC International Trade BV bij een overeenkomst op afstand

Algemene voorwaarden met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden, levering van producten, materialen en goederen door ABC International Trade BV die tot stand zijn gekomen middels een verkoopovereenkomsten op afstand.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Verkoper:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan koperen aanbiedt;
2. **Koper:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst op afstand aangaat met de verkoper;
3. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de verkoper georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
4. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat koper en verkoper gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
5. **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de koper gebruik kan maken van zijn herroepingrecht;
6. **Herroepingrecht:** de mogelijkheid voor de koper om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Dag:** kalenderdag;
8. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
9. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de koper of verkoper in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 2 – Identiteit van de verkoper

Bedrijf: ABC International Trade BV
Adres: Postbus 154
2800AS Gouda
Tel.nr.: +31(0)182 353385
Bereikbaar van maandag t/m donderdag tussen 9:00u en 17:00u
KvK-nummer: NL-180.78.530
BTW-id.nr.: NL814776735B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de verkoper en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen verkoper en koper.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de koper beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de verkoper zijn in te zien en zij op verzoek van de koper zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de koper ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de koper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de koper langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Door koper gehanteerde eigen voorwaarden of eisen zijn niet van toepassing.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend, De verkoper is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de koper mogelijk te maken. Als de verkoper gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de verkoper niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van aflevering;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
 - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief;
 - indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor de koper te raadplegen is;
 - de wijze waarop de koper voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;
 - de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
 - de gedragscodes waaraan de verkoper zich heeft onderworpen en de wijze waarop de koper deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
 - de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de verkoper onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de koper de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de verkoper passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de koper elektronisch kan betalen, zal de verkoper daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De verkoper kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de verkoper op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. De verkoper zal bij het product of dienst aan de koper de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de koper op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a) het adres waar de koper met klachten terecht kan;
 - b) de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de koper van het herroepingrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingrecht;
 - c) de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
 - d) de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de verkoper deze gegevens al aan de koper heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;
 - e) de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. Indien de verkoper zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6a - Herroepingrecht bij levering van producten

1. Bij de aankoop van producten heeft de koper de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de koper.
2. Tijdens deze termijn zal de koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren, onbeschadigd en ongebruikt en in de originele staat en verpakking aan de verkoper retourneren, conform de door de verkoper verstrekte instructies. Het risico van beschadiging en/of vermissing van geretourneerde producten berust tot het moment van ontvangst door verkoper bij de koper.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de koper gebruik maakt van zijn herroepingrecht, dient via de website contact gezocht te worden met de verkoper. De verkoper zal aangeven naar welk adres de producten geretourneerd dienen te worden.
2. Indien de koper een bedrag betaald heeft, zal de verkoper dit bedrag - exclusief de betaalde verzendkosten - zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na terugzending of herroeping, terugbetalen.
3. Volledige terugbetaling zal alleen plaatsvinden wanneer het product in een ongeopende verpakking en onbeschadigd geretourneerd wordt. In ieder ander geval kan maximaal op 75% van de aanschafwaarde aanspraak gemaakt worden.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingrecht

1. De koper kan aanspraak maken op zijn herroepingsrecht, gedurende 14 dagen kan hij de overeenkomst ontbinden zonder opgave van redenen. Indien de koper niet over een herroepingrecht beschikt, kan dit door de verkoper alleen worden uitgesloten indien de verkoper dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Koper is uitgesloten van het herroepingrecht bij aankoop van producten:
 - a) die door de verkoper tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de koper;
 - b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d) die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de verkoper geen invloed heeft;
 - f) voor losse kranten en tijdschriften;
 - g) voor meetinstrumenten die door koper zijn gebruikt of een kalibratiecertificaat met kalibratiedatum hebben;
 - h) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de koper de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingrecht voor diensten:
 - a) betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;

- b) waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de koper is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
- c) betreffende weddenschappen en loterijen.

Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de verkoper producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de verkoper geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de verkoper dit bedongen heeft en:
 - a) deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b) de koper de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. Bij de in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief BTW tenzij expliciet anders vermeld.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. De verkoper staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.
2. Een door de verkoper, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de koper ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de verkoper jegens de koper kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. De verkoper zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de koper aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 60 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de koper hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de verkoper het bedrag dat de koper betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de verkoper zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn in dat geval voor rekening van de verkoper.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de koper bij de verkoper, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 - Reclames

1. Koper dient de gekochte producten bij aflevering- of zo spoedig als mogelijk daarna te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper in het bijzonder na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd; of de afgeleverde zaken voor wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomene; of de afgeleverde zaken voldoen aan de kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden. Tekorten/gebreken en/of schades die bij

- aflevering al worden geconstateerd dienen door koper op de vrachtbrief of het afleveringsdocument kenbaar te worden gemaakt.
2. Indien bij ontvangst van de goederen op de vrachtbrief of afleveringsdocument geen opmerking is gemaakt met betrekking tot eventuele beschadigde verpakking en/of emballage geldt zulks als volledig bewijs dat koper de goederen bij aflevering in ieder geval uiterlijk in deugdelijke en onbeschadigde staat heeft ontvangen.
 3. Het enkele feit dat wij een reclame onderzoeken impliceert niet automatisch dat wij enige aansprakelijkheid terzake erkennen.
 4. Indien koper de klacht terecht heeft geuit heeft verkoper de keuze het afgekeurde product voor rekening van verkoper te vervangen tenzij koper verzoekt om creditering voor een bedrag gelijk aan de door koper verschuldigde prijs voor het afgekeurde product. Gevolgschade wordt door verkoper niet vergoed.
 5. Elke aanspraak op garantie vervalt nadat koper het gekochte in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, heeft bedrukt of gesneden, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft laten bewerken of verwerken, heeft laten bedrukken of snijden, danwel derden heeft doorgeleverd, tenzij koper aantoont dat hij redelijkerwijs niet in staat is geweest de reclame in een eerder stadium aan verkoper kenbaar te maken.
 6. De reclametermijn op door verkoper verzonden facturen bedraagt 8 dagen. Indien binnen die termijn niet tegen de factuur is geprotesteerd wordt deze geacht de onderliggende transactie met verkoper correct weer te geven. Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijnen wordt koper geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.
 7. Zichtbare gebreken of tekorten dienen door koper binnen 3 dagen schriftelijk aan ons te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken dienen door koper binnen 3 dagen, na ontdekking doch uiterlijk binnen 30 dagen na aflevering aan verkoper schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 13 : Aansprakelijkheid

1. Verkoper is niet gehouden tot meer en/of enige andere schadevergoeding dan op grond van de in deze algemene voorwaarden genoemde. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, daaronder begrepen bedrijfs- of gevolg schade, tenzij er sprake is van grove schuld door verkoper. Verkopers aansprakelijkheid beperkt zich tot maximaal de overeengekomen prijs van het product of dienst of redelijk gedeelte daarvan, zulks tot een maximum van €10.000,-. Iedere verdere aansprakelijkheid, hetzij voor direct, hetzij voor indirecte schade, kosten en rente wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Indien de gevolgen van enige schade, uit hoofde van deze overeenkomst ontstaan, door koper te verzekeren was, danwel normaliter door koper verzekert wordt, zal verkoper nimmer aansprakelijk gehouden worden.
3. Verkoper is niet aansprakelijk indien zaken niet geschikt blijken voor het doel waarvoor koper deze van verkoper heeft gekocht (normaal gebruik buiten beschouwing gelaten). Koper dient zich derhalve omtrent de geschiktheid van producten en zaken voor het doel dat hij daarmee beoogt tevoren op de hoogte te stellen.
4. Bij materiaal, artikelen en producten die gemonteerd moeten worden is verkoper niet aansprakelijk voor:
 - a. een verkeerde montage en/of onjuiste toepassing en/of onjuiste verwerking van geleverde materialen, goederen en producten;
 - b. zichtbare beschadigingen die niet op de vrachtbrief zijn vermeldt;
 - c. de wijze van het gebruik, (normaal gebruik uitgezonderd) in de meeste ruime zin van het woord, van de door verkoper geleverde producten en goederen;
 - d. het niet verkrijgen van de benodigde vergunningen door koper;
 - e. het oplopen van verwondingen tijdens montage of gebruik, tenzij de verwonding het gevolg is van een door verkoper geleverd gebrekkig product;
 - f. het ontbreken en/of niet geschikt zijn van de benodigde voorzieningen;
 - g. onvoldoende verankering.

Artikel 14 : Vergunningen

1. Indien koper vergunningen nodig heeft om de bij verkoper gekochte producten, artikelen of materialen af te nemen, te verhandelen of te gebruiken, dan dient koper zelf voor deze vergunningen zorg te dragen. Verkoper kan nimmer aansprakelijk

gehouden worden voor het ontbreken danwel het niet verkrijgen van de benodigde vergunningen.

Artikel 15 - Duurtransacties

1. De koper kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. Voor een data abonnement voor Aurolex monitoring geldt een minimale looptijd van 1 jaar, met een opzegtermijn van 3 maanden.
3. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de koper de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.

Artikel 16 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen dienen de door de koper verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien dagen na bezorging van het goed of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, binnen 14 dagen na afgifte van de deze overeenkomst betreffende bescheiden.
2. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de koper geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de verkoper te melden.
4. In geval van wanbetaling van de koper heeft de verkoper behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de koper kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 17 : Eigendomsvoorbehoud

1. Door verkoper aan koper geleverde artikelen blijven verkoper onvervreemdbaar eigendom tot het moment waarop deze, met inbegrip van rente en kosten volledig aan verkoper zijn betaald. Koper is niet bevoegd de artikelen op welke wijze dan ook te vervreemden of te bezwaren alvorens betaling daarvan volledig heeft plaatsgevonden.
2. Koper verleent aan verkoper reeds nu het recht om in voorkomende gevallen al die plaatsen te betreden waar geleverde goederen zich bevinden teneinde de eigendomsrechten van verkoper uit te kunnen oefenen.

Artikel 18 - Klachtenregeling

1. Wanneer de koper klachten heeft over de levering van het product, danwel het product zelf, dient dit aangegeven te worden aan de verkoper via het contactformulier op de website.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de verkoper, nadat de koper de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de verkoper ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de verkoper binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 19: Partiële nietigheid

1. Indien één van de bedingen (of een onderdeel daarvan) uit deze algemene voorwaarden danwel enig onderdeel van de onderliggende overeenkomst nietig mocht zijn danwel vernietigd mocht worden, dan laat dat voor het overige de inhoud, de andere bedingen van deze algemene voorwaarden onverlet, c.q. blijft de onderliggende overeenkomst in stand.
2. Partijen zullen alsdan voor de nietige c.q. vernietigde passage een regeling treffen die de bedoeling die partijen met de onderliggende overeenkomst danwel met deze algemene voorwaarden beoogden het dichts benadert.

Artikel 20: Toepasselijk recht

1. Op al aanbiedingen van verkoper en alle transacties met verkoper hoe dan ook genaamd en uit welke hoofde dan ook is uitsluitend en alleen van toepassing het Nederlandse Recht.

Artikel 21 : Vindplaats 'voorwaarden bij een overeenkomst op afstand'

1. Waar deze voorwaarden geen uitsluitel geven, daar zijn de algemene handels- en leveringsvoorwaarden van toepassing. Deze zijn te vinden door op [deze link](#) te klikken: